

ที่ นม 0016.3/ว 2763

สำเนาฉบับ

ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา
ถนนมหาไศย นม 30000

๒ มิถุนายน 2549

เรื่อง คู่มือการเฝ้าระวังและแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบการร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐ
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอและปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำกิ่งอำเภอ
ทุกแห่ง

อ้างอิง หนังสือจังหวัดนครราชสีมา ที่ นม 0016.3/2674 ลงวันที่ 26 พฤษภาคม 2549

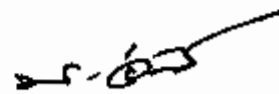
สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการเฝ้าระวังและแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบการร้องทุกข์ต่อหน่วยงาน
ของรัฐ จำนวน 2 เล่ม

ตามที่จังหวัดได้แจ้งตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี 2549 เรื่องระดับ
ความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ/แผนงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
และให้ทุกหน่วยงานจัดตั้งเครือข่ายเฝ้าระวังและแจ้งเบาะแสการทุจริตโดยส่งรายชื่อให้จังหวัดภายในวันที่
15 มิถุนายน 2549 นั้น

เพื่อเป็นการสร้างความเข้มแข็งและเสริมสร้างความรู้ให้กับเครือข่ายดังกล่าวจังหวัดได้จัดทำ
คู่มือการเฝ้าระวังและแจ้งเบาะแสการทุจริตสำหรับเครือข่ายได้ใช้ประโยชน์ จึงขอส่งคู่มือจำนวน 2 เล่ม
มาเพื่อแจกจ่ายเครือข่ายใช้เป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป หวังหากหน่วยงานใดจัดให้มีการอบรมสัมมนาให้
สอดคล้องเนื้อหา เรื่องดังกล่าวข่าไว้หลักสูตรด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายประชา จิตสุทธีผล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

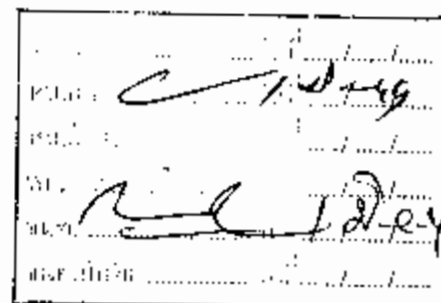
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานจังหวัด

ฝ่ายอำนวยการ

โทร. 0-4424-3798 มท. 36625

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nakhoratchasima@moi.go.th



**คู่มือการเฝ้าระวังและแจ้ง
เบาะแสการทุจริต
และประพฤติมิชอบ
การร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐ**

จัดทำโดยศูนย์ประสานราชการไร้รอยต่อจังหวัดนครราชสีมา

ถนนมหาศัปกษิต ตำบลในเมือง

อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

โทร. 0-4424-3798 โทรสาร 0-4425-5070

พระบรมราชโองการของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
พระวรวงศ์เธอเจ้าวรวงศ์เธอพระเจ้าน้องยาเธอ
เนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน
ปีพุทธศักราช 2547

ผู้ปฏิบัติราชการ จำเป็นต้องรู้วิชาการ ใช้งาน และรู้วิธี
อย่างกระฉ่งฉัด จึงจะสามารถปฏิบัติบริหารงานในความรับผิดชอบ

ให้ถูกต้องตามเป้าหมาย
และสัมฤทธิ์ผลที่เป็นประโยชน์เป็นความเจริญ
ที่แท้จริงและยั่งยืน ทั้งแก่ตนเองและส่วนรวม

พระตำหนักปทุมมา วังไกลกังวล
วันที่ 30 มีนาคม พุทธศักราช 2547

คำนำ

การทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ นับเป็นภัยร้ายแรงต่อประชาชนและประเทศชาติที่บ่อนทำลายทั้งเศรษฐกิจ สังคมการเมืองและวัฒนธรรม ตลอดจนส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในทุก ๆ ด้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรง และขยายวงกว้างขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งมีความตึงเครียดขึ้นจนยากแก่การปราบปรามให้หมดสิ้นไปโดยง่าย จึงจำเป็นต้องมีทุกฝ่ายจะต้องร่วมกันแก้ไขปัญหการทุจริตและประพฤติมิชอบให้หมดสิ้นด้วยการสร้างระบบการป้องกันและควบคุมการปฏิบัติ งานภายในให้มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน และในพื้นที่ประกอบการกับภาคเอกชนนโยบายของรัฐบาลภายใต้การนำของพันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2548 รัฐมนตรีนโยบายหลัก 9 ประการ หนึ่งในจำนวนนี้คือ นโยบายพัฒนากฎหมายและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีซึ่งรัฐบาลได้แสดงเจตนารมณ์ อย่างชัดเจนในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในวงราชการอย่างต่อเนื่องให้เป็นระบบราชการที่โปร่งใสและสะอาด โดยการวางระบบการตรวจสอบและประเมินผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ความคุ้มค่า พัฒนากระบวนการคิดค้น ตรวจสอบ ลงโทษผู้ทุจริตอย่างเด็ดขาด เปิดเผยข้อมูลข่าวสารปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนการอำนวยความสะดวกให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพสนับสนุนภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการรณรงค์เรื่องดังกล่าวอย่างจริงจังและปลูกฝังจิตสำนึกและค่านิยมของสังคม ให้ประชาชนร่วมกันต่อต้านการทุจริตและการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ

คำนิยมสร้างสรรค์

คือ

รางวัลเกียรติยศ

คำนิยมสร้างสรรค์
เป็นคุณธรรมประจำใจที่เจ้าหน้าที่ของรัฐ
พึงยึดถือเพื่อให้การปฏิบัติงานภาครัฐบังเกิด
ผลตามแนวทางของแผนปฏิรูประบบบริหาร
ภาครัฐที่มุ่งสร้างคุณประโยชน์สูงสุด
ให้แก่ประชาชนและประเทศ

คำนิยามเป็นสิ่งที่คนนิยามหรือยอมรับมีผลต่อความคิดและการกระทำ อาจเป็นสิ่งดีหรือไม่ดีก็ได้ ถ้าเป็นคำนิยามที่พึงประสงค์ พึงปฏิบัติตาม แต่ถ้าเป็นสิ่งไม่ดีนั้นคือ คำนิยามที่ไม่พึงประสงค์ไม่พึงปฏิบัติ

ในระบบราชการมีคำนิยามสร้างสรรค์ ๕ ประการ

กล้าฮึดท้อทำในสิ่งที่ถูกต้อง
 ซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบ
 โปร่งใส ตรวจสอบได้
 ไม่เลือกปฏิบัติ
 มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

ปัจจุบันข้าราชการไทยยังคงเป็นแกนหลักในการสร้างสรรค์และพัฒนาประเทศ ถ้าราชการไทยมีคำนิยามสร้างสรรค์ ๕ ประการ เป็นหลักสูงสุดในการปฏิบัติงานแล้วจะทำให้เกิดวัฒนธรรมในการทำงานใหม่ตามแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ ส่งผลให้งานราชการมีประสิทธิภาพสูงสุด ผลประโยชน์สูงสุดย่อมตกอยู่ที่ประชาชน ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข สังคมไทยมีเสถียรภาพและเป็นเกียรติภูมิของประเทศ ให้เป็นที่ยอมรับจากนานาประเทศสำหรับการแข่งขันในเวทีโลก

๑. กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

- ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ชอบธรรม
- เสียสละ
- พร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนา
- ยึดหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพ
- ไม่ยอมโอนอ่อนตามอิทธิพลใด ๆ

๒. ซื่อสัตย์ และมีความรับผิดชอบ

- ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา
- แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน
- มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ต่อประชาชน
ต่อผลการปฏิบัติงาน ต่อองค์กรและต่อการพัฒนาปรับปรุง
ระบบราชการ

๓. โปร่งใส ตรวจสอบได้

- สร้างกลไกและวิธีการทำงานขององค์กรให้ชัดเจน
ประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้
- เปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายใต้กรอบของกฎหมาย

๔. ไม่เลือกปฏิบัติ

- บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคเน้น
ความสะอาด รวดเร็ว ประหยัด
- ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการด้วยความเมตตา เอื้อเฟื้อ
ถูกต้องและมีน้ำใจ

๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

- ทำงานให้เสร็จวัตถุประสงค์เกิดผลต่อหน่วยงาน
และส่วนร่วม
- ใช้ทรัพยากรของราชการให้คุ้มค่า
- เน้นการทำงานโดยยึดผลลัพธ์เป็นหลักมีการประเมิน
ผลตามตัวชี้วัด ของงาน

ปุจฉา

เมื่อพบเห็นข้าราชการทุจริตคอร์รัปชันสามารถแจ้ง
และร้องเรียนได้ที่ไหน

วิสัจฉนา

เมื่อพบเห็นข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือ
พฤติกรรมน่าสงสัยว่าทุจริตสามารถแจ้งที่

1. hotline 1567 ตลอด 24 ชั่วโมง
2. ตู้จดหมายหน้าบ้านผู้ว่าราชการจังหวัด และ
ศูนย์กททบกมิช หน้าบ้านพิษณุโลก
3. โทรศัพท์ 0-4424-3798 โทรสาร 0-4425-5070
4. เว็บไซต์จังหวัด nakhonratchasima.go.th
5. จดหมายส่งถึงผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา
ถนนมหาศไทย อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000
6. แจ้งด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์
ดำรงธรรมอำเภอ/กิ่งอำเภอ ทุกแห่ง

ปุจฉา

ประชาชนได้รับความเดือดร้อนหรือไม่รับความเป็น
ธรรมจากการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
สามารถร้องเรียนได้หรือไม่

วิสัชนา

หากประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหรือ
ได้ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐสามารถร้องเรียนได้ที่องค์การ
ปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง อำเภอ/กิ่งอำเภอ ตามภูมิสำเนาหรือที่
อยู่อาศัย ผู้ว่าราชการจังหวัด สำนักงานผู้ตรวจ
การแผ่นดินของรัฐสภา สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและให้
ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน สำนักอัยการจังหวัด
ทุกจังหวัดกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม
ศาลปกครองพื้นที่

ปุจฉา

หากต้องการร้องทุกข์ร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐ
จะต้องทำอย่างไร

วิสัจฉนา

ผู้ที่ต้องการร้องทุกข์/ร้องเรียนให้แจ้งข้อมูลการ
ร้องเรียนให้หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนทราบอย่างชัดเจน โดยอย่าง
น้อยจะต้องประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

1. ชื่อ / ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน
2. ชื่อ / ที่อยู่ ผู้ถูกร้องเรียน
3. เหตุการณ์หรือพฤติกรรมแห่งการกระทำ
4. สิ่งที่ต้องการให้ช่วยเหลือ / แก้ไข

ทั้งนี้หากต้องการปกปิดชื่อหรือใช้นามแฝงจะระบุ
เพียงพฤติกรรมหรือเหตุการณ์ที่ต้องการร้องเรียนก็ได้แต่จะต้อง
ระบุวัน เวลา สถานที่ให้ชัดเจนเพื่อการตรวจสอบ

ปุจฉา

เมื่อได้รับความเดือดร้อนจากเหตุต่าง ๆ เช่น ปัญหา
หนี้สิน โครงสร้างพื้นฐานปัญหาที่ดิน เหตุเดือดร้อนรำคาญ
จะร้องเรียนขอความช่วยเหลือได้หรือไม่ ร้องกับหน่วยงานใด

วิสัจฉนา

สามารถร้องเรียนได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
กิ่งอำเภอ และจังหวัดทุกแห่งทั่วประเทศ

ตัวอย่างการเขียนเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน

เขียนที่

วันที่

เรื่อง

เรียน

ข้าพเจ้า(นาย / นาง / นางสาว).....

อยู่บ้านเลขที่..... ถนน

ครอก / ซอย ตำบล

อำเภอ จังหวัด

ขอร้องทุกข์ / ร้องเรียนต่อผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา ดังนี้

ข้อความ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(.....)

ผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียน