

แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เมื่อมีผู้ร้องยื่นเรื่องร้องเรียนการทุจริต เจ้าหน้าที่จะทำการลงรับเรื่องในสารบบ แล้วส่งให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ดำเนินการทำหนังสือเสนอผู้มีอำนาจลงนาม เพื่อส่งต่อไปยังหน่วยงานของผู้ถูกร้องเรียนการทุจริต เพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป (ตั้งกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ตั้งกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัย และลงโทษทางวินัย) ดังนี้

๑. กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริต เกี่ยวกับหน่วยงานในจังหวัดนครราชสีมา เมื่อมีผู้ร้องยื่นหนังสือร้องเรียนการทุจริต หน่วยงานในจังหวัดนครราชสีมาจะพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่จนแล้วเสร็จ และเป็นที่ยุติเรื่อง

๑.๑ กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตเข้ามาผ่านช่องทางของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครราชสีมา เจ้าหน้าที่จะบันทึกเรื่องลงในสารบบ แล้วส่งต่อให้หน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยในระหว่างดำเนินการจะมีระบบการติดตามความคืบหน้าเป็นระยะ และเมื่อได้ข้อยุติหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกร้องจะรายงานผลการดำเนินงานการกลับมายังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครราชสีมา เพื่อประมวลผลและนำเสนอผู้มีอำนาจสั่งยุติเรื่อง

๑.๒ กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริต ส่งเข้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จังหวัดนครราชสีมา (ศปท.จ.นม) เจ้าหน้าที่จะบันทึกเรื่องลงในสารบบ แล้วส่งต่อให้หน่วยงานต้นสังกัดของผู้ร้อง เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยในระหว่างดำเนินการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จังหวัดนครราชสีมา จะมีหนังสือติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานเป็นระยะ จนกระทั่งยุติเรื่อง

๑.๓ กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่หน่วยงานในจังหวัดนครราชสีมาเป็นผู้รับโดยตรง เจ้าหน้าที่จะทำการบันทึกลงในระบบงานสารบัญ แล้วส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบในหน่วยงานพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่จนเป็นที่ยุติ แล้วแจ้งผู้ร้องทราบ

๒. กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตเกี่ยวกับหน่วยงานอื่น เมื่อผู้ร้องยื่นหนังสือร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่จะทำการลงรับเรื่อง การทุจริตลงในสารบบ จากนั้นจะพิจารณาว่าเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับหน่วยงานใดก็จะส่งต่อให้หน่วยงานนั้นดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ พร้อมทั้งติดตามความคืบหน้าการดำเนินการเป็นระยะจนกว่าจะได้ข้อยุติ และเมื่อได้ข้อยุติ หน่วยงานเจ้าของเรื่องก็จะรายงานผลการปฏิบัติให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จังหวัดนครราชสีมาทราบ จากนั้นศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จังหวัดนครราชสีมาจะประมวลและเสนอ ให้ผู้มีอำนาจทราบและพิจารณายุติเรื่อง พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบ

ขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของจังหวัดนครราชสีมา

